

POLÍTICA DE QUALITAT

L'activitat de COSCOLLOLA COMERCIAL S. L. està dirigida a la:

“Comercialització de maquinària per a la transformació de plàstic i goma i d'equips perifèrics relacionats, així com serveis postvenda associats.”

L'objectiu principal és la satisfacció dels nostres clients, oferint en tot moment un servei professional, atent i eficaç.

La Direcció de COSCOLLOLA COMERCIAL defineix com a política de l'empresa la consolidació dels següents punts que es consideren clau per al desenvolupament i manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat:

1. Establir **metodologies de treball** que defineixin i ordenin les tasques de cada responsable, amb l'objectiu de gestionar les comandes del client amb la màxima rapidesa i eficàcia.
2. Estar **en contacte amb els clients** per comprendre les seves necessitats i fer nostres els seus interessos, treballant segons criteris de qualitat que assegurin **la seva satisfacció**.
3. Comprendre **el context de l'organització**: l'entorn en què es treballa, els proveïdors que representem, el sector al qual ens dirigim, la competència i les necessitats de totes les parts interessades.
4. Mantenir actualitzats els **coneixements** en les tecnologies del sector per oferir el millor assessorament tècnic al client.
5. Controlar tots els processos de l'empresa per evolucionar cap a una **millora contínua en la qualitat dels nostres productes i serveis**.
6. Conèixer i complir la **legislació** i regulació aplicables.
7. Sensibilitzar i formar tot **l'equip humà** en els aspectes de qualitat relacionats amb les seves activitats.
8. Estimular la participació i el **treball en equip** per a l'assoliment dels objectius establerts, la millora contínua i l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat.
9. Tenir en compte **l'entorn** i evitar, en la mesura del possible, l'impacte de les nostres activitats en el medi ambient.
10. Dotar aquesta empresa dels **recursos**, tant humans com d'infraestructura i sistemes, necessaris per a la correcta prestació i desenvolupament dels serveis.
11. **Comunicar** aquesta política a tota l'organització i difondre-la a qui pugui estar interessat.

Director General
Ricardo Coscollola
Agost 2024