

POLÍTICA DE QUALITAT

L'activitat de COSCOLLOLA COMERCIAL està dirigida a la:

"Comercialització de maquinària per a la transformació de plàstic i goma, així com d'equips perifèrics relacionats i serveis associats de postvenda."

El nostre objectiu principal és la satisfacció dels nostres clients, proporcionant un servei professional, atent i eficaç en tot moment.

La Direcció de COSCOLLOLA COMERCIAL defineix com a política de l'empresa la consolidació dels següents punts considerats clau pel desenvolupament i manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat:

- Establir **metodologies de treball** que defineixin i ordenin les tasques de cada responsable per gestionar les comandes del client amb la màxima rapidesa i eficiència.
- Estar en **contacte amb els clients** per entendre les seves necessitats i fer nostres els seus interessos, treballant segons criteris de qualitat que assegurin **la seva satisfacció**.
- Comprendre el **context de l'organització**: l'entorn en què es treballa, els proveïdors que representem, el sector al qual ens dirigim, la competència, i les necessitats de totes les parts interessades.
- Mantenir al dia els **coneixements en les tecnologies** del sector per oferir el millor assessorament tècnic al client.
- Controlar tots els processos de l'empresa per evolucionar cap a una **millora contínua en la qualitat dels nostres productes i serveis**.
- Conèixer i complir la **legislació i reglamentació** aplicable.
- Sensibilitzar i formar tot **l'equip humà** en els aspectes de qualitat relacionats amb les seves activitats.
- Estimular la participació i **el treball en equip** per a l'assoliment dels objectius establerts, la millora contínua i l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Tenir en compte **l'entorn** i evitar, en la mesura del possible, l'impacte de les nostres activitats en el medi ambient.
- Dotar a aquesta empresa dels **recursos**, tant humans com d'infraestructura i sistemes, necessaris per a la correcta prestació i desenvolupament dels serveis.
- **Comunicar** aquesta política a tota l'organització i difondre-la a qui pugui interessar.

Director General
Ricardo Coscollola
Novembre de 2022